

Conditions Générales d'Utilisation de l'application idomed

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont conclues. d'une part entre la Société IDOMED MEDICAL, société par actions simplifiée au capital de 130 000 euros, enregistrée au Registre du Commerce des Sociétés de Nanterre sous le numéro 918 268 483, dont le siège est sis 21 rue Camille Desmoulins- 92130 ISSY LES MOULINEAUX, représentée par Monsieur Vincent Bouvier, agissant en qualité de Président (ci après "IDOMED") et d'autre part, toute personne disposant de la pleine capacité juridique souhaitant utiliser le service.

Ci-après, individuellement la « *Partie* » et collectivement les « *Parties* »

Le service Idomed n'est pas destiné à être utilisé pour les urgences médicales. En cas d'urgence ou d'indisponibilité du Professionnel le prenant en charge, l'Utilisateur est invité à consulter son médecin traitant ou à contacter les services d'urgence en composant le 15 ou, sur un téléphone portable, le 112.

Article 1. Définitions

Dans le Contrat, les termes et expressions commençant par une majuscule, qu'ils soient rédigés au singulier ou au pluriel, auront la signification donnée au présent article :

« *Affilié* » : désigne toute société sous le contrôle d'une Partie ou toute société sous le contrôle de laquelle serait placée une Partie ou placée sous le même contrôle qu'une Partie, le terme de « *contrôle* » étant ici entendu au sens de l'article L233-3 du Code de Commerce.

« *Application* » : désigne l'Application Mobile et l'Application Web.

« *Application Mobile* » : désigne l'application mobile pouvant être téléchargée par l'Utilisateur sur son Terminal afin d'accéder au Service et de l'utiliser.

« *Application Web* » : désigne le site Internet web.idomed.fr sur lequel l'Utilisateur s'authentifie afin d'utiliser le Service.

« *Autorité de Protection* » : désigne la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés et par extension, le cas échéant, toute autorité de contrôle des données d'un Etat membre de l'Union Européenne.

« *Compte* » : désigne l'espace privé ouvert à l'Utilisateur afin de lui permettre d'utiliser le Service.

« *Contrat* » : désigne l'ensemble constituer du présent document, du Plan et, le cas échéant, de conditions contractuelles complémentaires dédiées à une ou plusieurs fonctionnalités de l'Application et/ou du Service.

« *Défaut* » : désigne tout incident, anomalie, erreur ou défaut de conception technique, de réalisation et/ou de fonctionnement affectant l'Application, qui est documenté par l'Utilisateur et reproductible par IDOMED, et qui ne permet pas l'utilisation normale du Service.

« *Données Personnelles* » : désigne les données à caractère personnel, au sens du règlement n° 2016/679 du 27 avril 2016.

« *Donnée relative à la Santé* » : désigne les Données Personnelles relatives à la santé, et notamment toute information concernant, par exemple, une maladie, un handicap, un risque de maladie, les antécédents médicaux, un traitement clinique ou l'état physiologique ou biomédical de la personne concernée, indépendamment de sa source, qu'elle provienne par exemple d'un médecin ou d'un autre professionnel de la santé, d'un hôpital, d'un dispositif médical ou d'un test de diagnostic in vitro.

« *Environnement Numérique* » : désigne tout matériel informatique, logiciel et connexion réseau utilisés par l'Utilisateur pour accéder à l'Application et/ou l'utiliser.

« *Mise à jour* » : désigne toute nouvelle version de l'Application mise à la disposition de l'Utilisateur par IDOMED et n'étant pas distribuée de manière distincte.

« *Patient* » : désigne l'Utilisateur lorsqu'il est pris en charge par un Professionnel dans le cadre de ses activités de prévention, de diagnostic, de soins.

« *Personnel* » : désigne les préposés, salariés, prestataires et sous-traitants d'IDOMED.

« *Plan* » : désigne une offre standardisée faite par IDOMED pour un ensemble de caractéristiques techniques et financières nécessaires à l'accès et l'utilisation du Service. Les Plans sont décrits sur le Site et chacun mentionne le montant des différents frais et redevances dus par l'Utilisateur au titre du Contrat ainsi que les options souscrites par l'Utilisateur.

« *Politique de Confidentialité* » : désigne le document accessible à l'adresse <https://idomed.fr/politique-de-confidentialite/> qui décrit les modalités de traitement de données à caractère personnel relatives aux Utilisateurs dans le cadre de chaque fonctionnalité de l'Application et du Service et les droits et obligations des Parties et Professionnels à cet égard.

« *Professionnel* » : désigne toute personne physique habilitée à exercer une profession de santé, au sens du Code de la Santé Publique et, par extension, le personnel médico-administratif et médico-social spécialement habilité par le Professionnel.

« *Service* » : désigne l'ensemble des équipements, matériels, logiciels, outils, programmes informatiques et autres éléments, en ce compris toutes améliorations, corrections, modifications, nouvelles versions, documentations, et leurs mises à jour respectives, mis en œuvre par IDOMED, ou sous son contrôle, afin de permettre aux Utilisateurs d'échanger, de façon sécurisée et asynchrone, avec un ou plusieurs Professionnels.

« *Site* » : désigne le site Internet accessible à l'adresse <https://idomed.fr> à partir duquel l'Utilisateur peut s'inscrire sur le Service et, le cas échéant, accéder à l'Application Web.

« *Terminal* » : désigne tout équipement informatique compatible avec l'Application utilisé par l'Utilisateur pour accéder au Service et l'utiliser. Tout Utilisateur s'oblige à installer et activer sur le Terminal un antivirus, un firewall et à tenir à jour système d'exploitation, notamment des derniers correctifs de sécurité.

Article 2. Objet

Le Contrat a pour objet de définir les conditions dans lesquelles IDOMED concède, à titre non cessible, non transmissible et non exclusif, à l'Utilisateur des droits nécessaires à l'accès et à l'utilisation de l'Application et/ou du Service.

Le Contrat est conclu par voie dématérialisée.

Compte tenu des évolutions possibles de l'Application et/ou du Service, le Contrat peut être modifié à l'initiative d'IDOMED. Tout projet de modification est porté à la connaissance de l'Utilisateur au moins trente (30) jours avant l'entrée en application de la modification. Dans ce laps de temps, l'Utilisateur peut demander à IDOMED tout complément d'information ou refuser expressément la modification du Contrat par tout moyen permettant de conférer une date certaine à la réception du refus. Le refus d'une modification du Contrat peut entraîner la résiliation du Contrat, sans que l'Utilisateur puisse prétendre à une quelconque indemnité.

Article 3. Déclarations et obligations de l'Utilisateur

L'Utilisateur reconnaît et accepte que, préalablement à la conclusion du Contrat, IDOMED a mis à sa disposition le Contrat et lui a délivré, d'une manière claire et compréhensible, l'ensemble des informations visées à l'article L111-1 du Code de la Consommation et notamment les informations relatives :

- Aux caractéristiques essentielles de l'Application Mobile, de l'Application Web et du Service ;
- Aux tarifs applicables ;
- A l'identification et aux moyens de contact d'IDOMED, par courrier, téléphone ou e-mail ;
- Aux garanties légales et contractuelles applicables et à leurs modalités de mise en œuvre ;
- Aux fonctionnalités de l'Application, de l'Application Web et du Service et, le cas échéant, à leur interopérabilité.

Article 4. Droits concédés sur l'Application

4.1. Droits sur l'Application Mobile

IDOMED concède à l'Utilisateur un droit d'utilisation de l'Application Mobile.

La livraison de l'Application Mobile peut résulter de la mise à disposition de l'Utilisateur de l'Application téléchargeable sur le Site ou sur une place de marché virtuelle.

La configuration minimale requise et la procédure d'installation de l'Application Mobile sont décrites sur le site Internet d'IDOMED ou sur la fiche de l'Application Mobile accessible sur la place de marché virtuelle. L'Utilisateur est avisé de la mise à disposition des Mises-à-Jour par e-mail, en cas de téléchargement de l'Application Mobile depuis le site Internet d'IDOMED, ou par la place de marché virtuelle depuis laquelle il a téléchargé l'Application Mobile. La notification de mise à disposition de la Mise-à-Jour précise les conséquences d'une éventuelle non-installation et les modalités d'installation de la Mise-à-Jour. IDOMED décline toute responsabilité relative à un défaut de conformité résultant uniquement de la non-installation d'une Mise-à-Jour.

4.2. Droits sur l'Application Web

IDOMED concède à l'Utilisateur un droit d'accès à l'Application Web et un droit d'utilisation de l'Application Web.

4.3. Stipulations communes

L'Application est destinée à être utilisée exclusivement afin de pouvoir utiliser le Service dans le cadre du suivi médical de l'Utilisateur.

Le droit d'utilisation de l'Application se limite au code-objet. IDOMED n'est pas tenu de mettre leur code-source à la disposition de l'Utilisateur. IDOMED se réserve le droit de corriger tout Défaut, dans les conditions prévues à l'Article 6. L'Utilisateur s'interdit, directement, indirectement ou par l'intermédiaire d'un tiers, d'effectuer de l'ingénierie à rebours (reverse engineering), de décompiler ou de désassembler le code-objet de l'Application, ou bien de l'altérer ou le modifier, de quelque manière que ce soit, ainsi que de procéder ou faire procéder par un tiers, à tout arrangement, altération, correction, traduction ou modification de l'Application.

Pour pouvoir utiliser l'Application, l'Utilisateur doit acquérir, à ses frais, un accès Internet (avec une bande passante permettant un débit Internet suffisant pour l'utilisation du Service) et un Environnement Numérique compatible avec l'Application et respectant la configuration minimale décrite sur le site Internet d'IDOMED. Ces configurations techniques minimales sont susceptibles d'évoluer à tout moment, la notification d'une Mise-à-Jour indiquant toute évolution. L'Utilisateur est responsable de la compatibilité entre son Environnement Numérique et le Service.

Article 5. Service

5.1. Destination du Service

IDOMED concède à l'Utilisateur un droit d'accès au Service et un droit d'utilisation du Service.

Le Service permet à l'Utilisateur d'échanger avec des Professionnels intervenant dans le cadre de sa prise en charge. L'Utilisateur s'oblige à utiliser le Service dans le respect de sa destination principale, telle que décrite au Contrat.

Le Service est exclusivement destiné à un usage personnel par l'Utilisateur. L'Utilisateur s'oblige à utiliser l'Application dans le respect de sa destination principale, telle que décrite au Contrat, et à n'entrer que des Données Personnelles le concernant.

De façon générale, l'Utilisateur s'oblige à respecter les lois et règlements en vigueur sur le territoire français, applicables au Service et à notifier à IDOMED tout contenu illicite. Lorsqu'il utilise le Service, l'Utilisateur s'interdit ainsi notamment de :

- Collecter des informations relatives aux autres Utilisateurs ;
- Accéder au Service à l'aide de méthodes automatisées (telles que robots, araignées, etc.) ou de programmes ou logiciels autres que l'Application, sauf autorisation préalable écrite d'IDOMED ;
- Télécharger des virus ou autres codes malveillants sur le Service ;
- Accéder ou tenter d'accéder au compte d'un autre Utilisateur ;
- Nuire aux autres Utilisateurs ou à un tiers, et ce de quelque façon que ce soit ;
- Utiliser le Service dans un but illicite, illégal, malveillant ou discriminatoire, contraire à la législation applicable aux Données Personnelles et, plus particulièrement, aux Données relatives à la Santé ;
- Entraver le bon fonctionnement du Service.

5.2. Disponibilité du Service

Le Service est accessible à l'Utilisateur 24h sur 24h et 7 jours sur 7, à l'exception des périodes de maintenance programmée. IDOMED s'engage à mettre en œuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition pour assurer un accès de qualité au Service à tout moment, 24h sur 24h et 7 jours sur 7, mais n'a aucune obligation d'y parvenir, en particulier en cas de dysfonctionnement du réseau, des serveurs, ou de tout autre événement échappant à son contrôle.

IDOMED peut interrompre, suspendre ou modifier temporairement et sans préavis l'accès aux Services, notamment pour des raisons de sécurité, pour la restructuration de ressource machine, pour la maintenance ou l'amélioration des Services ou pour améliorer la disponibilité des informations via Internet. IDOMED s'engage à faire ses meilleurs efforts pour informer l'Utilisateur préalablement à cette interruption des Services et pour que l'interruption affecte le moins possible l'Utilisateur. IDOMED ne peut être tenue pour responsable des éventuels dommages occasionnés par ces interruptions, en ce compris les pertes de données.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que l'accès au Service s'effectue via Internet et que des aléas techniques peuvent donc affecter ce réseau et entraîner des ralentissements ou des indisponibilités perturbant ou empêchant l'accès au Service. IDOMED décline toute responsabilité concernant les difficultés d'accès à l'Application dues à des perturbations d'Internet, ainsi que pour tout dysfonctionnement de l'Application, dans le cas où la

configuration requise ne serait pas respectée, et ce y compris si l'incompatibilité résulte en tout ou partie d'une modification de la configuration minimale requise.

5.3. Fonctionnalités du Service

Les fonctionnalités du Service sont celles indiquées comme étant réalisées par IDOMED ou sous son contrôle. Elles sont décrites dans l'Application et sur le Site avec la plus grande précision possible. Toutefois si des erreurs ou omissions avaient pu se produire dans leur présentation, la responsabilité d'IDOMED ne pourrait être engagée.

La liste des fonctionnalités du Service est susceptible d'être modifiée par IDOMED par :

- L'ajout de nouvelles fonctionnalités : l'ajout d'une fonctionnalité n'a pas pour effet d'imposer son utilisation à l'Utilisateur, laquelle utilisation peut être conditionnée par l'acceptation de conditions contractuelles complémentaires ;
- Le retrait d'une fonctionnalité : L'Utilisateur reconnaît et accepte qu'il n'a aucun droit acquis au maintien d'une fonctionnalité, dès lors que le retrait ne prive pas le Service de sa destination.

Le Service est une solution de communication simple et sécurisée, permettant aux professionnels de santé et à leurs patients de communiquer. Ce Service se compose des éléments suivants :

- Une plateforme de télémedecine ;
- Une fonctionnalité de messagerie instantanée, pour échanger des messages écrits ou audio, partager des photos ou des documents ;
- Une fonctionnalité permettant de renseigner des informations médico-administratives relatives au Patient.

Article 6. Maintenance

IDOMED garantit que l'Application et/ou le Service sont conformes à leur destination, et ce pour toute la durée du Contrat. Dans ce laps de temps, IDOMED s'engage, à sa seule discrétion, à corriger ou faire corriger les Défauts ou recourir, si nécessaire, à une solution de contournement pour remédier aux Défauts, dans les meilleurs délais.

Article 7. Sécurité

Différentes mesures sont mises en œuvre pour assurer la sécurité des Données Personnelles relatives aux Utilisateurs et des Données relatives à la Santé des Patients. L'accès à l'Application est sécurisé et s'effectue grâce à tout dispositif d'authentification conforme à la législation française. Le dispositif d'authentification est strictement personnel. L'Utilisateur s'interdit de partager avec un tiers. L'Utilisateur est responsable des mesures à mettre en œuvre pour assurer la confidentialité de son mot de passe. En cas de perte ou de vol du mot de passe, ou si l'Utilisateur prend connaissance de son utilisation par un tiers non autorisé, il

doit immédiatement demander une réinitialisation de son mot de passe en cliquant sur le lien « *mot de passe oublié* » présent sur le formulaire de connexion, afin de révoquer son mot de passe et d'en obtenir un nouveau. IDOMED ne saurait en aucun cas être tenu pour responsable des accès à l'Application de tiers non autorisés, lorsque cet accès est permis par l'utilisation illicite du mot de passe de l'Utilisateur.

Les communications entre le terminal de l'Utilisateur, l'Application Web et le Service sont chiffrées à l'aide d'un certificat SSL.

IDOMED s'oblige à faire héberger Données Personnelles et Données relatives à la Santé par un prestataire agréé ou certifié pour l'hébergement de données de santé. Les Parties reconnaissent que cette obligation est une condition essentielle et déterminante du Contrat sans laquelle l'Utilisateur n'aurait pas contracté. Les éléments relatifs à l'hébergement de données de santé figurent en Annexe n° 1.

De surcroît, IDOMED s'interdit formellement d'accéder aux Données relatives à la Santé des Patients. Il ne saurait être dérogé à cette interdiction que de façon strictement limitée et en assurant une traçabilité exhaustive, dans le cadre d'opérations de maintenance technique conduites par des personnels dûment habilités par la Direction médicale d>IDOMED.

IDOMED soumet l'ensemble de son Personnel intervenant dans le cadre de la maintenance ou de la coordination opérationnelle d'activités de télémedecine à une obligation de confidentialité.

IDOMED et ses sous-traitants conservent dans leur système informatique les données de nature à permettre l'identification de toute personne ayant accédé à l'Application Web et/ou au Service, et ce en vue notamment de leur communication éventuelle en justice.

IDOMED s'engage à notifier immédiatement à l'Utilisateur, dès qu'il en a connaissance, tout incident grave, toute intrusion, divulgation, accès illicite ou altération et toute tentative d'intrusion, divulgation, accès illicite ou altération dans l'Application Web ou le Service ou toute malveillance contre les Données Personnelles ayant ou susceptible d'avoir un impact grave pour l'Utilisateur.

Article 8. Compte

L'accès au Service et son utilisation sont conditionnés par la connexion à un Compte.

Lorsque l'Utilisateur est une personne physique, son Compte est créé lors de la conclusion du Contrat ou par un Professionnel le prenant en charge.

Le Compte peut être clôturé à la demande de l'Utilisateur, soit par tout moyen technique ad hoc accessible sur le Service soit en adressant une lettre recommandée avec accusé de réception, à laquelle est jointe un justificatif d'identité, à IDOMED. Par ailleurs, le Compte est automatiquement suspendu à défaut d'utilisation pendant un délai de dix-huit (18) mois. La cessation du Contrat, quelle qu'en soit la cause, entraîne la clôture du Compte de l'Utilisateur.

Article 9. Prix, frais et redevances

L'accès à IDOMED est proposé sans contrepartie financière.

Article 10. Durée – Fin du contrat

Le Contrat est stipulé pour une durée indéterminée. Il prend fin de plein droit, sans notification préalable, avec la survenance de l'un ou l'autre de ces événements : la clôture du Compte ou la cessation d'exploitation de l'Application et/ou du Service. La cessation d'exploitation de l'Application et/ou du Service par IDOMED peut résulter d'une décision stratégique d'IDOMED.

En cas de manquement à ses obligations par une Partie, la Partie victime pourra résilier le Contrat de plein droit dans les quinze (15) jours suivant la notification d'une lettre recommandée avec accusé de réception mettant en demeure la Partie défaillante de respecter ses obligations. Ce délai n'aura pas à être respecté si l'obligation inexécutée est insusceptible de régularisation, comme c'est notamment le cas en cas de non-respect de l'obligation de secret et de confidentialité. Dans cette hypothèse, la lettre recommandée se borne à constater la résiliation définitive et immédiate.

La fin du Contrat, quelle qu'en soit la cause, emporte pour l'Utilisateur l'obligation de cesser tout accès et toute utilisation de l'Application et du Service et de régler à IDOMED toute somme restant due.

La fin du Contrat n'a en revanche aucune incidence sur les droits, recours, obligations ou responsabilités des Parties acquis jusqu'à la date de résiliation. Les clauses du Contrat qui ont vocation à prendre effet, expressément ou implicitement, à son terme ou à rester en vigueur nonobstant ce terme survivent à l'extinction du Contrat, quel qu'en soit la cause.

Article 11. Responsabilité

Les engagements d'IDOMED pris aux termes du Contrat constituent une obligation de moyens, au terme de laquelle les prestations seront exécutées dans le strict respect des règles professionnelles en usage et du Contrat.

Le Service est un outil de communication. Il ne décharge d'aucune manière le Professionnel de ses obligations et responsabilités professionnelles. Le Professionnel assume seul la responsabilité des actes de télémedecine qu'il réalise au moyen du Service ainsi que l'utilisation qu'il fait du Service. IDOMED ne peut garantir la pertinence des informations et Données Personnelles échangées par les Utilisateurs et Professionnels, ceux-ci étant fournis sur la base des déclarations des Utilisateurs et sans possibilité de contrôle d'IDOMED. IDOMED ne garantit en aucun cas la pertinence, l'exactitude, la véracité et l'actualité des Données Personnelles et conseils échangés via le Service, la responsabilité d'IDOMED se limitant à cet égard à assurer la confidentialité et l'intégrité des échanges et la disponibilité du Service.

L'Utilisateur est responsable de l'inadéquation de l'Application à son Environnement Numérique. IDOMED décline toute responsabilité en cas d'indisponibilité du Service liée à un

dysfonctionnement de l'Environnement Numérique de l'Utilisateur ou de sa connexion Internet ainsi que de défaillance d'infrastructures ou de services tiers imputables à l'hébergeur ou à un prestataire de service de l'Utilisateur.

IDOMED déclare avoir souscrit une police d'assurance auprès d'une compagnie d'assurance notoirement solvable couvrant sa responsabilité civile au titre du Contrat et payer les primes correspondantes. IDOMED s'oblige à maintenir en vigueur ladite police d'assurance pendant toute la durée de la mise en ligne du Service.

En cas de force majeure, telle que définie par la loi française et interprétée par les juridictions françaises, la non-exécution de l'une quelconque de ses obligations contractuelles par l'une ou l'autre des Parties n'engage pas sa responsabilité.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques d>IDOMED ou de ses sous-traitants dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves réfragables des échanges, communications, commandes et paiements éventuellement intervenus entre les Parties.

Article 12. Droits du Patient

12.1. Secret professionnel

IDOMED reconnaît que certaines des Données Personnelles sont couvertes par le secret médical.

Le Professionnel est garant du respect du secret médical. IDOMED s'engage à réaliser les prestations décrites au Contrat sans y porter atteinte.

Lorsque la réalisation des prestations implique ou est susceptible d'impliquer l'accès à des Données Personnelles, et a fortiori des Données Personnelles relatives à des Patients, IDOMED s'engage à soumettre tout membre de son Personnel ayant directement ou indirectement accès à ces Données Personnelles à une obligation de confidentialité et à faire superviser tout accès par la Direction médicale d>IDOMED.

12.2. Mineurs – Majeurs protégés

Lorsque l'Utilisateur est mineur ou majeur protégé, le Contrat est conclu entre IDOMED et le représentant légal de l'Utilisateur, au nom et pour le compte de l'Utilisateur. Le représentant légal de l'Utilisateur s'interdit de faire utiliser l'Application à un mineur de moins de seize (16) ans. Le représentant légal de l'Utilisateur s'oblige, dans la mesure du possible, à recueillir le consentement de l'Utilisateur à l'utilisation de l'Application.

12.3. Tiers au contrat de soins

Le Professionnel est soumis, dans ses relations avec les Patients, aux dispositions du Code de la Santé Publique et notamment de celles portant code de déontologie médicale. IDOMED est un tiers au contrat de soins passé entre le Professionnel et ses Patients.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que les informations échangées avec le Professionnel au moyen du Service peuvent ne pas être exhaustives. Toute décision, de quelque nature que ce soit, se basant sur les informations échangées au moyen du Service est de la seule responsabilité du Professionnel.

Aucune stipulation du Contrat ne peut avoir pour objet, ni pour effet d'aliéner l'indépendance d'un Professionnel. En aucun cas, un Professionnel ne peut être soumis à des instructions dans le domaine médical.

Article 13. Informatique et Libertés

IDOMED s'oblige à respecter et faire respecter l'ensemble des obligations légales applicables en matière de protection des Données Personnelles. IDOMED – qui peut être contactée aux coordonnées mentionnées ci-dessus – garantit avoir satisfait à l'ensemble des obligations légales relatives à la protection des Données Personnelles.

Les Données Personnelles relatives aux Utilisateurs et Patients sont traitées selon les modalités décrites dans la Politique de Confidentialité.

Article 14. Propriété intellectuelle – Communication

Les droits visés au Contrat sont concédés, à titre non cessible, non transmissible et non exclusif pour répondre aux besoins exclusifs de l'Utilisateur.

L'Application, les bases de données, données et informations utilisées, présentées ou rendues accessibles dans le cadre du Service, ainsi que leur conception informatique et graphique, incluant les textes, graphiques, images et sons et composant ceux-ci, constituent des œuvres de l'esprit dont IDOMED est propriétaire ou sur lesquelles IDOMED dispose des droits nécessaires à leur utilisation. L'Utilisateur s'interdit de porter atteinte, directement ou indirectement, aux droits d>IDOMED. Toute représentation, reproduction, exploitation ou modification, par quelque procédé que ce soit et sur quelque support que ce soit, de tout ou partie de ces éléments, sans l'autorisation écrite d>IDOMED, est interdite. L'Utilisateur s'interdit d'extraire ou de réutiliser, de manière substantielle ou non, de façon répétée et systématique ou non, tout ou partie de ces bases de données, données et informations en violation du Contrat et/ou des conditions contractuelles complémentaires.

Article 15. Cession

L'Utilisateur reconnaît et accepte que le Contrat peut être cédé par IDOMED à un Affilié, sans notification préalable.

IDOMED se réserve par ailleurs le droit de céder tout ou partie de l'exécution des prestations à des sous-traitants répondant aux mêmes exigences de qualification, notamment en ce qui concerne les garanties et l'utilisation des Données Personnelles relatives à l'Utilisateur.

Article 16. Médiation

Idomed Médical – 21 rue Camille Desmoulins- 92130 ISSY LES MOULINEAUX -
SAS au capital de euros 130 000 euros - RCS Nanterre 918 268 483

En vertu de l'article L612-1 du Code de la consommation, « *tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résiliation amiable du litige qui l'oppose à un professionnel* ». Les litiges entrant dans le champ d'application de l'article L612-1 du Code de la consommation sont les litiges définis à l'article L611-1 du Code de la consommation à savoir les litiges de nature contractuelle, portant sur l'exécution d'un contrat de prestation de services, opposant un consommateur à un professionnel. Le texte couvre les litiges nationaux et les litiges transfrontaliers.

Pour toute difficulté, l'Utilisateur est invité à contacter IDOMED préalablement :

IDOMED
Service Client
12 rue Anselme 93400 Saint Ouen
contact@idomed.fr

Une plateforme de règlement des litiges en ligne est à la disposition de l'Utilisateur à l'adresse suivante :

<https://medicys-consommation.fr/>

Seules les réclamations relatives à l'utilisation du Service seront prises en compte.

Dans l'année qui suivra la demande de l'Utilisateur auprès d'IDOMED, l'Utilisateur peut, en application de l'article R616-1 du Code de la consommation, faire examiner sa demande par un médiateur dont les coordonnées figurent ci-dessous, sachant qu'un litige ne pourra être examiné, sauf exception, que par un seul médiateur :

Medicys
<https://medicys-consommation.fr/>

Pour les litiges transfrontaliers, le médiateur compétent est :

Centre européen des consommateurs France :
europe-consommateurs.eu

L'Utilisateur peut se faire assister par un conseil, à ses frais.

Article 17. Réclamations – Loi applicable et tribunaux compétents

Le Contrat est régi par le droit français. Rédigé en français, il peut être traduit en toute langue, seule la version française faisant foi dans cette hypothèse.

Tout litige auquel l'utilisation de l'Application et/ou du Service pourrait donner lieu relèvera du droit français et de la compétence exclusive des juridictions françaises.

Article 18. Stipulations diverses

Idomed Médical – 21 rue Camille Desmoulins- 92130 ISSY LES MOULINEAUX -
SAS au capital de euros 130 000 euros - RCS Nanterre 918 268 483

En cas de difficulté d'interprétation entre l'un quelconque des titres figurant en tête des clauses, et l'une quelconque des clauses, les titres seront déclarés inexistantes.

Le Contrat exprime l'intégralité des droits et obligations de l'Utilisateur et d'IDOMED.

La nullité d'une clause n'entraîne pas la nullité du Contrat, à l'exception de celle d'une clause impulsive et déterminante ayant amené l'une des Parties à contracter. La ou les stipulations annulées sont réputées non écrites.

Le fait que l'une ou l'autre des Parties ne se prévale pas un moment donné de l'une des quelconques clauses ou qu'elle tolère l'inexécution de façon temporaire ou permanente des obligations de l'autre Partie ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement.

Le fait pour l'une ou l'autre des Parties de tolérer une inexécution ou une exécution imparfaite du Contrat ou, plus généralement, de tolérer tout acte, abstention ou omission de l'autre Partie non conforme aux stipulations du Contrat ne saurait conférer un droit quelconque à la Partie bénéficiant de cette tolérance.

Annexe n° 1. Hébergement des données

A la date de conclusion du Contrat, les Données Personnelles et Données relatives à la Santé sont hébergées par Amazon Web Service EMEA, hébergeur HDS certifié dont le certificat de conformité – obtenu le 25 février 2019 – se trouve en ci-après. En application de l’article **Erreur ! Source du renvoi introuvable.** et sous réserve des stipulations de l’Article 7, IDOMED peut unilatéralement recourir aux services d’un autre prestataire agréé ou certifié pour l’hébergement de données de santé.

L'Utilisateur peut consulter les mentions obligatoires du contrat passé par IDOMED avec Amazon Web Service EMEA, telles que prévues par l'article R1111-11 du Code de la Santé Publique, à l'adresse suivante :

<https://d1.awsstatic.com/legal/awsserviceterms/AWS%20Service%20Terms%20-%20French%20Translation.pdf>

Les Données Personnelles et Données relatives à la Santé font l'objet d'une sauvegarde incrémentale une (1) fois toutes les six (6) heures sur des supports distincts des serveurs de production, afin de garantir un point de restauration à douze (12) heures

Les serveurs d'hébergement des Données Personnelles et Données relatives à la Santé sont localisés à Paris (France).

